

תקנון ותנאי שימוש לאתר "גלילי'ס"

גלילי'ס בע"מ ("החברה") מברכת את הגולשים באתר האינטרנט שלה ("האתר"). האתר הינו חנות וירטואלית באמצעותו החברה מציעה לגולשים ולחברי המועדון מוצרים ייחודיים המיוצרים על-ידי יצרנים מן הגליל וסביבתו.

1. כללי:

- 1.1 הגלישה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה. אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ובתנאי שימוש אלו.
- 1.2 תנאים אלו חלים על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי טאבלט למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
- 1.3 האמור בתקנון ובתנאי שימוש אלו מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.4 השימוש באתר מיועד לבעלי כשירות משפטית מעל גיל 18 בלבד. פעולה של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.
- 1.5 משמעותה של המילה "פעולה" בתקנון ובתנאי שימוש אלו הינה – עיון באתר ו/או כל פעולה המתבצעת לשם קניית מוצר/ים המוצעים למכירה באתר.
- 1.6 כל המוצרים המוצעים למכירה באתר, מוצעים על-ידי החברה ו/או שותפיה העסקיים.
- 1.7 הגולשים באתר מתבקשים לקרוא את כל הפרטים ביחס למוצרים המוצעים למכירה באתר, על מנת לוודא התאמתם לצרכיהם. מובהר למען הסר ספק כי לחברה לא תהיה כל אחריות במקרה של אי התאמה, מכל סיבה שהיא.
- 1.8 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את התקנון ותנאי שימוש אלו, מעת לעת, לפי שיקול דעתה וללא צורך במסירת הודעה כלשהי. תוקפו של השינוי כאמור - מרגע פרסומו באתר.

2. הרישום לאתר:

- 2.1 הגלישה באתר והעיון בו אינם דורשים הרשמה, והוא פתוח לכל גולש.
- 2.2 גולש הנרשם לאתר מצורף גם למועדון הלקוחות של החברה, ותחולנה לגביו הוראות הדיוור המפורטות בתקנון ובתנאי שימוש אלו.
- 2.3 קבלת הנחות לחברי המועדון מחייבת רישום כחבר מועדון כאמור, וכן מקנה זכות לקבלת שירותים נוספים שייקבעו מעת לעת על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 2.4 אין לרשום אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת הרישום ולאחר שהוסברו לו כל תנאי תקנון ותנאי שימוש אלו.
- 2.5 בעת ההרשמה לאתר כמשתמש יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה כתובת מגורים, תאריך לידה, וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה. מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר בתוך "פרופיל אישי".
- 2.6 הנתונים שנמסרו בעת ההרשמה לאתר יישמרו במאגר המידע שבבעלות החברה. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסור לא ניתן יהיה להרשם כחבר מועדון באתר.

- 2.7. החברה לא תעשה בפרטים שנמסרו שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון ותנאי שימוש אלו.
- 2.8. בעת ההרשמה יתבקש הגולש לאשר קבלת דיוור ישיר מהאתר (דואר שיווקי) הכולל, בין היתר, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים הרשומים לאתר.
- 2.9. אישור הדיוור כאמור, מהווה את הסכמתו של חבר המועדון למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").
- 2.10. מובהר כי באפשרות חבר המועדון הרשום להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח, או בתוך הפרופיל האישי או באמצעות פנייה בדוא"ל לחברה. כל עוד לא הסיר את עצמו חבר המועדון מרשימת הדיוור כאמור, רשאית החברה, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לחבר המועדון דיוור ישיר כאמור.
- 2.11. בעת הרישום לאתר יש לבחור שם משתמש וסיסמא לזיהוי בכל כניסה לאתר. החברה רשאית לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי נוספות או אחרות, ובכלל זה התחברות לאתר דרך פייסבוק ו/או כל רשת חברתית אחרת.
- 2.12. מומלץ לשמור על שם המשתמש והסיסמא בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם, ולהחליף את הסיסמא בתדירות גבוהה ככל האפשר ובכל מקרה לא פחות מאחת לשישה חודשים.
- 2.13. החברה רשאית, למנוע מכל גולש שימוש באתר ו/או לבטל את רישומו של חבר מועדון לאתר לפי שיקול דעתה המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה לבטל רישום של חבר מועדון לאתר, או לחסום את גישתו אליו, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- אם בעת ההרשמה לאתר נמסרו במתכוון פרטים שגויים;
- אם בעת ההרשמה לאתר נבחר שם משתמש אשר החברה סבורה כי הוא אינו הולם, עלול להטעות או פוגעני. במקרה שבוצע על ידי המשתמש מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע בחברה, בשותפיה העסקיים של החברה או בצדדים שלישיים כלשהם.
- במקרה שנעשה שימוש באתר לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- אם הופרו תנאי שימוש אלה;
- אם לא נעשה שימוש באתר במשך תקופה רצופה העולה על שישה חודשים, גם לאחר שניתנה למשתמש הודעה על כך בדואר אלקטרוני;
- אם נעשתה על-ידי חבר המועדון כל פעולה שתמנע מאחרים להצטרף לאתר או להמשיך ולהשתמש באתר בכל דרך שהיא;
- אם שם המשתמש והסיסמא שהוקצו בעת הרישום נמסרו לשימוש של צד שלישי;

3. המוצרים המוצעים לרכישה באתר:

- 3.1 המוצרים המוצעים באתר הינם מוצרי מזון, מרקחות, משקאות (לרבות משקאות אלכוהוליים), תבלינים, דגנים ומוצרי צריכה אחרים הנמכרים או מוצעים מעת לעת על-ידי החברה.
- 3.2 שמות המוצרים יופיעו במסגרת רשימה אשר תוצג באתר.
- 3.3 החברה אינה מחויבת, בכל דרך שהיא, לקיים מגוון כלשהו של מוצרים באתר. החברה רשאית בכל עת לשנות את מגוון המוצרים המוצע לרכישה באתר, להחליפו, להמעיט ממנו, להוסיף עליו, להוציא מוצרים מן המגוון המוצע באתר, ללא כל הודעה או התראה מוקדמת.
- 3.4 אופן הצגת המוצרים באתר הינו על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי בנוסף לאמור בתקנון ובתנאים כלליים אלו, כל התמונות המוצעות באתר הינן להמחשה בלבד.

4. הערות למוצרים הנמכרים באתר:

- 4.1 הנתונים המופיעים באתר על גבי המוצרים נמסרו על-ידי שותפיה העסקיים של החברה, כפי שישתנו מעת לעת.
- 4.2 ייתכנו טעויות ו/או אי התאמות בסימון המוצרים.
- 4.3 אלרגניים / גלוטן / לקטוז- אין להסתמך על הפירוט המופיע באתר בקשר עם מרכיבי המוצר. יש לקרוא את המופיע על גבי המוצר לפני השימוש בו.

5. ביצוע רכישה באתר:

- 5.1 רכישת מוצרים באתר אינה מחייבת רישום לאתר והינה אפשרית לכל הגולשים. על אף האמור לעיל, בעת ביצוע רכישה באתר, ידרש המזמין למסור, פרטים שונים, הכוללים, בין היתר, את הפרטים המצויינים בסעיף 2.5 לעיל.
- 5.2 במהלך ביצוע רכישה באתר, יבחר המזמין את האופן בו ברצונו לקבל את המוצרים ו/או השירות שרכש.
- 5.3 התשלום בגין רכישת המוצרים ו/או השירותים באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי השייך למזמין, ו/או חשבון PayPal המשוך למזמין, ואשר פרטי זהותם תואמים את הנתונים שמסר לחברה בעת רישומו לאתר, ואשר מופיעים בדף ה"פרופיל האישי" של המשתמש. ככל שיבחר המשתמש להשתמש בכרטיס אשראי או בחשבון PayPal אחרים, יזין את כל הפרטים כנדרש באתר.
- 5.4 ככל שהמזמין בחר לבצע רכישה באמצעות חיוב חשבון PayPal, תחולנה בנוסף להוראות תקנון ותנאי שימוש אלו גם הוראות תקנון PayPal, לעניין זה.
- 5.5 על אף האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים למזמינים, והכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.6 מובהר בזאת כי רכישה של משקאות משכרים (ליקרים, יינות וכו'), מותרת אך ורק למשתמשים אשר גילם מעל 18.

6. מחירי המוצרים באתר:

- 6.1 המחיר המופיע באתר בצמוד לכל מוצר הינו מחיר המוצר העדכני. החברה רשאית מעת לעת לעדכן את מחירי המוצרים המוצעים לרכישה באתר, ללא קשר למועד ביצוע רכישה באתר, וללא צורך בהודעה על כך.
- 6.2 מחירי המוצרים המוצעים למכירה באתר יהיו כוללים מס ערך מוסף כדון.

- 6.3 מחירי המוצרים המוצעים למכירה באתר לא יכללו עלות שילוח, אלא אם נקבע כך במפורש. לפרטים נוספים אודות עלויות השילוח, עיינו במדיניות ההזמנות והמשלוחים של החברה כמתואר להלן.
- 6.4 מעת לעת, החברה תציע למשתמשים הרשומים לאתר מבצעים והנחות שונות. החברה רשאית להציע באתר מבצעים והנחות כאמור, ולשנותם או להפסיקם בכל עת, הכל על-פי שיקול דעתה.

7. אחריותה של החברה:

- 7.1 כל התקשרות מסחרית לקניית מוצר כלשהו נעשית בין המזמין לבין החברה.
- 7.2 אחריותה של החברה למוצרים הנמכרים באתר מוגבלת לגובה עלות המוצר ללקוח בלבד. האחריות על טיבו ותפקודו של המוצר חלה על היצרן ו/או היבואן של המוצר, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקינה על-פיו.
- 7.3 אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילויות של המוצרים הנמכרים בו. החברה לא תהיה אחראית לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם לגולש ו/או לחבר מועדון כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי ו/או חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר נמכרים על-ידו.
- 7.4 מידע ומצגים אודות מוצרים המוצגים באתר, מקורו בשותפיה העסקיים של החברה שמוצריהם מופיעים באתר וכל תוכן ביחס למוצרים נמצאים באחריותם הבלעדית של השותפים העסקיים כאמור, ועל כן מובן שלחברה אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין החברה ערבה למידת הדיוק של מידע זה.
- 7.5 החברה לא תהא אחראית לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש, והוצאה שייגרמו לגולשים ו/או חברי מועדון ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידיאו, אודיו, פרסומת, מוצר, שירות וכו', המופיעים באתר, ו/או בעקבות רכישת מוצרים ו/או שירותים באמצעות האתר. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הגולש וחבר המועדון באתר.
- 7.6 החברה בשום מקרה לא תהיה אחראי לנזק שנגרם לגולשי האתר ולחברי המועדון באמצעות יצירת קשר עם שותפיה העסקיים של החברה שלא על דרך של רכישת מוצרים דרך האתר.
- 7.7 מובהר כי בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לנזק ישיר, עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאתי, ו/או בגין כל נזק אחר מכל סוג ומין, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש, אובדן נתונים או אובדן רווחים, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא בגין רכישה, אספקה או באי אספקה של מוצרים או שירותים, או בכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האתר ו/או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באתר, בין בהתבסס על הסכם ובין בנזיקין, בין באחריות מוחלטת, ו/או כל עילה אחרת, אפילו אם נודע לחברה על האפשרות של דמי נזיקין כאמור.
- 7.8 החברה רשאית להסיר מן האתר ספקים המוצגים בו, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.9 אין בהצגת המידע, הנתונים והתמונות שבאתר משום הבעת דעה ו/או חוות דעת ו/או המלצה בנוגע למוצר ו/או שירות המוצג באתר ו/או ביחס למי מהספקים המוצגים בו.

- 7.10. החברה ממליצה לחברי המועדון ולגולשים באתר לנהוג כצרכנים נבונים וזהירים, ולקרוא בעיון את המידע המוצג באתר, ובכלל זה את המידע ביחס למוצר עצמו, תיאורו, התאמתו, וכן מדיניות המשלוחים וההחזרות של האתר, כמתואר להלן.
- 7.11. התכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה לגולש ו/או לחבר מועדון כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או שותפיה העסקיים בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.
- 7.12. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע לציבור כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן. ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.
- 7.13. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של כל גולש וחבר מועדון. כל החלטה שתתקבל ביחס לתכנים שיתפרסמו באתר הינה באחריותו המלאה של חבר המועדון. החברה אינה מתחייבת כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן ושירותים ושל חברי מועדון, המתפרסמים באתר, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל גולש וחבר מועדון. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם.

8. השימוש באתר:

- 8.1. השימוש באתר מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי, למעט בכפוף לקבלת אישור ו/או הסכמה מפורשת מראש ומכתב לכל פעילות מסחרית, ובכפוף לתנאי ההסכם ו/או תנאי השימוש למשתמשים מסחריים.
- 8.2. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
- 8.3. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא - ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.
- 8.4. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או הפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.
- 8.5. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתרים ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS), כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר, במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתרים (לדוגמה: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר, אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש, לדוגמה: בשורת הכתובת (Status bar) בדפדפן של המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת;

- 8.6. החברה רשאית לדרוש ביטול כל קישור עמוק כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובמקרה זה לא תעמוד כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה בעניין זה.
- 8.7. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. האחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, היא על מבצע הקישור בלבד.
- 8.8. על הגולש ו/או חבר המועדון לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה, שותפיה העסקיים או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה. בנוסף, ישפה המשתמש החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שנמסרו על ידו לפרסום באתר וכתוצאה מקישורים שביצע לאתר.

9. שינויים באתר, תקלות והפסקת השירות:

- 9.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תוכל לשנות מעת לעת את מבנה האתר, ו/או המראה ו/או העיצוב של האתר, את היקפם וזמינותם של השירותים באתר, תהיה רשאית לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים על-פי החלטתה. כמו כן, החברה תהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע על כך מראש.
- 9.2. שינויים כאמור יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לגולשים או לחברי המועדון באתר כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 9.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה רשאית בכל עת להפסיק את מתן השירותים הללו, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תפרסם באתר הודעה על הפסקת השירותים זמן סביר מראש. עם הפסקת השירותים החברה תחזיק את החומר הכלול באתר למשך זמן סביר נוסף ולאחר מכן תהיה רשאית למחוק אותו בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה נוספת על כך.
- 9.4. החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה או אצל מי מספקיה.

10. פרסום תגובות ותכנים באתר:

- 10.1. האתר מאפשר לחברי המועדון הרשומים לפרסם תגובות ו/או התייחסויות למוצרים המוצגים באתר ("התכנים" או "התגובות").
- 10.2. מובהר כי החברה אינה נושאת בכל אחריות לתכנים אלה, והאחריות הבלעדית להם ולכל תוצאה הנובעת מהם חלה על חבר המועדון שמסרם לפרסום. התכנים אינם מבטאים את דעת האתר ו/או חברה ואין בפרסומם כל ערובה לתקפותם, אמינותם, דיוקם או חוקיותם.
- 10.3. בעת שיגור או מסירת תכנים לפרסום באתר, חלה על המפרסם האחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאה שתנבע מהפרסום, ועליו להקפיד שתכנים כאלה יהיו חוקיים. בין השאר ולמען הדוגמה בלבד, אין לפרסם באתר את התכנים הבאים:

- כל תוכן הידוע כשקרי, מטעה או מסולף;
- כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן - לרבות זכויות

יוצרים וסימני מסחר ;

- כל תוכן העלול להטעות צרכן ;
 - כל תוכן בעל אופי פרסומי או מסחרי ;
 - כל תוכן פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה ;
 - כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם ;
 - כל תוכן המזהה אישית אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם ;
 - כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב ("וירוס"), לרבות תוכנות-עיוניות ויישומים מזיקים למיניהם.
 - כל תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו, או בשמו הטוב ;
 - כל תוכן בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים או גס רוח ;
 - כל תוכן שיש בו, או הוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס כלשהו.
 - כל תוכן המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית ;
 - כל תוכן המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל, ובמשתמשי האתר בפרט ;
- 10.4. החברה רשאית לסרב לפרסם, או למחוק לאלתר כל תוכן שנמסר לפרסום בכל עת שתמצא כי הופרו התקנון ותנאי שימוש אלה, או שתכנים שפורסמו פוגעים או עלולים לפגוע בשירותים הניתנים באתר, במשתמשיו, בחברה או במי מטעמה. בנוסף, החברה תהיה רשאית במקרה זה למנוע מחבר המועדון המפרסם פרסום תכנים נוספים באתר ו/או לחסום את גישת חבר המועדון לאתר. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות החברה על-פי כל דין.
- 10.5. החליטה החברה לפרסם תוכן שנמסר - היא רשאית לערוך כל תוכן כזה, לפי שיקול דעתה המוחלט ובכלל זה לקצרו.
- 10.6. מסירת תכנים ו/או תגובות לפרסום באתר מהווה אישור כי המפרסם הוא בעל כל הזכויות בהם וכי הוא רשאי למוסרם לפרסום ו/או הוא בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לו למסור את התכנים לפרסום באתר. מובהר כי המפרסם מוחזק כאחראי לשאת בכל נזק ו/או הפסד ו/או תביעה ו/או דרישה שיוגשו נגד החברה בגין שימוש ללא היתר בתכנים כאמור.
- 10.7. במסירת התכנים לפרסום מוקנה לחברה רישיון-חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, למסור לציבור, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בתכנים כאמור בכל דרך נוספת, לפי שיקול דעתה, באתר, בדברי דפוס, לרבות בעיתונים, מגזינים, כתבי-עת, ספרים וכיו"ב, במדיות דיגיטליות, לרבות באתרי אינטרנט נוספים, בארכיבים דיגיטאליים ובשירותים הניתנים ברשתות תקשורת, לרבות תקשורת חוטית, אל-חוטית, סלולארית, כבלים ולווין.

11. קניין רוחני:

- 11.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני הם בבעלות החברה בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לחברה לעשות שימוש על-פי דין בתכנים אלו, ובכלל זה שותפיה העסקיים של החברה.
- 11.2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות ובין באמצעות

או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהחברה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי החברה לתכנים שהוזנו או נמסרו על-ידי הגולשים לאתר.

11.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה - סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

11.4. סימני המסחר, צילומים, תמונות תכנים ומודעות הפרסומת שלשותפיה העסקיים של החברה הינם קניינים של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם מראש ובכתב.

12. סמכות שיפוט:

12.1. על תקנון ותנאי שימוש אלה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

12.2. לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון ותנאי שימוש אלה.

13. מדיניות פרטיות:

13.1. החברה מכבדת את פרטיות הגולשים וחברי המועדון הרשומים לאתר. מדיניות הפרטיות העדכנית של האתר נמצאת בכל עת בקישור זה והיא מהווה חלק בלתי נפרד מהוראות תקנון זה.

13.2. הואיל ומדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מדי פעם, מומלץ לתחזור ולעיין, מעת לעת, במסמך מדיניות הפרטיות.

14. צרו קשר:

החברה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האתרים ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתרים תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר לכתובת הבאה:

גלילייס בע"מ, א.ת. אלון תבור

פניות כאמור ניתן גם לשגר אלינו באמצעות:

פקס: 03-794-5471 או אימייל שכתובתו: sales@galilees.co.il

מדיניות הזמנות ומשלוחים

החברה מאפשרת למזמינים המבצעים הזמנות באתר לקבל את הזמנתם, עד לפתח ביתם, בכל חלקי הארץ, והכל בכפוף להוראות מדיניות זו. להלן תובא מדיניות ההזמנות והמשלוחים של החברה:

1. משלוח

1.1. בתום ביצוע ההזמנה באתר, תתקבל לתיבת הדוא"ל שלך הודעה מאת החברה ובה מס' הזמנה ייחודי, באמצעותו ניתן לעקוב אחר ההזמנה על-ידי פניה למוקד השירות של החברה.

- 1.2. המוצרים אשר יוזמנו על-ידיך, יישלחו בדרך שתבחר, לכתובת המופיעה ב"פרופיל האישי" בבעלותך, או לכתובת אחרת שהזמנה בעת ביצוע הרכישה.
- 1.3. בעת ביצוע ההזמנה, באפשרותך לבחור מבין אחת משיטות השילוח הבאות:
- באם תבחר בשילוח בדואר רשום, עלות שילוח זו תעמוד על 12 ש"ח כולל מע"מ.
 - באם תבחר בשילוח באמצעות שליח, עלות שילוח זו תעמוד על 20 ש"ח כולל מע"מ.
 - המחיר הינו אחיד עבור כלל הישובים.
- 1.4. לא ניתן לבצע איסוף עצמי של המוצרים ממשרדי החברה.
- 1.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את עלויות ושיטות השילוח המפורטות לעיל מעת לעת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי להודיע על כך מראש.

מועדים ואספקה

- 2.1. המוצרים הנכללים בהזמנה יסופקו על-ידי החברה למזמין, בהתאם לאופן השילוח שייבחר על-ידו כאמור בסעיף 1 לעיל. מובהר כי אספקת המוצרים כאמור תבצע בכפוף לאישור העסקה ואמצעי התשלום על-ידי חברת האשראי או PayPal, או כל חברה אחרת האחראית על אמצעי התשלום ואישורו.
- 2.2. זמני האספקה יהיו כדלקמן:
- במקרה של שילוח על-ידי דואר רשום, בתוך 10 ימים מיום אישור העסקה כאמור.
 - במקרה של שילוח באמצעות שליח, בתוך 3 ימים מיום אישור העסקה כאמור.

האריזה

3. המוצרים אשר יסופקו על-ידי החברה ייארזו באריזת קרטון או בכל אריזה סבירה אחרת שבאותה עת תימצא בידי החברה. המוצרים שהוזמנו יסופקו לכם במצבם כפי שהוא.

מדיניות החזרות וביטולים

החברה עושה מאמץ לאפשר למזמינים הרוכשים מוצרים באתר לשנות את פרטי הזמנתם ואף לבטלה, והכל בהתאם להוראות מדיניות זו. להלן תובא מדיניות השינויים, הביטולים וההחזרות של החברה:

1. שינוי וביטול הזמנה בסמוך למועד ביצועה ולפני שילוחה:

- 1.1. בקשות לשינוי הזמנה לרכישת מוצרים תתקבלנה רק בטווח זמן מסוים לאחר ביצוע ההזמנה והזנת פרטי החיוב הרלוונטיים. במקרה שהשינוי המתבקש מצוי בטווח השעות המוגדר בשלב סיום התשלום, ניתן יהיה לבצע את השינוי.
- 1.2. טווח הזמן במסגרתו ניתן לבצע שינויים בהזמנה ייקבע על-ידי החברה על-פי שיקול דעתה הבלעדי, ויפורסם באתר.
- 1.3. בקשה לשינוי הזמנה מחוץ לטווח השעות כאמור לעיל תחייב פנייה לשירות הלקוחות של החברה, על-פי הפרטים המנויים באתר ובתקנון ותנאי השימוש של האתר.
- 1.4. נתקבלה בקשה ו/או פנייה כאמור, וההזמנה טרם נשלחה למזמין - תבוטל ההזמנה ויזוכה במלואו אמצעי התשלום באמצעותו ביצע המזמין את ההזמנה.

1.5. החברה תהא רשאית לבטל מיוזמתה הזמנה לפני שילוחה, בין היתר אך לא רק, במקרה שפרטי החיוב שמסר המזמין אינם תקינים ו/או באם המוצרים אשר הוזמנו על-ידי המזמין אינם במלאי, כל זאת על-ידי מסירת הודעה על כך למזמין.

2. ביטול רכישה לאחר אספקתה:

2.1. ביטולה של הזמנה שבוצעה דרך האתר וסופקה למזמין תעשה על-ידי פניה לשירות הלקוחות של החברה ובכפוף להוראות סעיף 2 זה.

2.2. מוצרי מזון יוחזרו בתוך 7 ימים מיום קבלתם ו/או עד עשרה ימים לפני מועד תפוגתם, לפי המוקדם מבין השניים, וזאת בתנאי כי אריזתם לא נפתחה ו/או הם לא נפגמו.

2.3. ביחס למוצרים שאינם מוצרי מזון או טובין פסידיים אחרים, כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הצרכן"), תחולנה לגבי ביטול הזמנתם הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהוצאו מכוחו, ובהתאם החזרת המוצרים תעשה בתוך 14 ימים ממועד קבלתם על-ידי המזמין, ובתנאי שאריזתם לא נפתחה והם לא נפגמו.

2.4. מוצרים שהזמנתם בוטלה על-פי הוראות סעיף 2 זה, ניתן להחזיר במישרין למען החברה שכתובתו: המלאכה 19 ראש העין, או באמצעות שילוח **דואר רשום** בלבד. הזיכוי בגין הביטול כאמור יהיה על-ידי זיכוי אמצעי החיוב באמצעותו בוצעה העסקה, או באמצעות מתן זיכוי לרכישה הבאה.

2.5. בחר המזמין להחזיר את המוצרים לחברה באמצעות דואר רשום, לא יזוכה המזמין בגין עלות השילוח.

2.6. בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהוצאו מכוחו, כפי שתהיינה בתוקף מעת לעת, החברה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבין השניים, ובלבד שביטול ההזמנה והחזרת הטובין כאמור לא נבעו מפגם או קלקול במוצר. במקרה של פגם או קלקול כאמור לא יחויב המזמין בדמי ביטול.